

STICHTING HUURDEBEBELANGEN NOORDWIJK | JAARVERSLAG



Inhoud

Voorwoord

Over de SHN

- Historie
- Doelstelling
- Inleiding
- Samenstelling van het bestuur

Onderwerpen in willekeurige volgorde:

- Bestuursvergaderingen 2012
- Beste Buur 2011
- Energiebesparende maatregelen
- Huurverhoging 2012
- Nieuwbouwplannen
- Jaarverslag penningmeester
- Begroting NWS 2013
- Contacten wijken c.q. bewonerscommissies
- Woonbond
- Website
- 't Stille Zuie
- Strategisch voorraadbeleid
- Raad van Commissarissen
- Begroting SHN 2013
- Woonruimte-verdeelsysteem
- Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn

Samenwerking NWS – SHN:

- Vergaderingen 2012
- Overleg Raad van Commissarissen
- Huurverhoging 2012 / 2013
- Strategisch voorraadbeleid
- Advisering NWS in kader overlegwet / afspraken

Regionale samenwerking

- Stichting Regionaal Huurdersoverleg

Vooruitzicht activiteiten 2013

- Energiebesparende maatregelen
- Contact achterban
- Bewonerscommissies
- Experiment overlastbestrijding
- Scholing
- Herstructurering overleg NWS versus SHN
- Tot slot

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2012 van de Stichting Huurdersbelangen Noordwijk (SHN). In dit jaarverslag informeren wij u over de activiteiten in 2012 en geven tevens een korte vooruitblik voor het jaar 2013.

Hoogachtend,

Bestuur SHN

Over de SHN

- *Historie*

De SHN is een vervolg op de in het verleden bestaande Huurdersparticipatie-commissie die ressorteerde onder het woningbedrijf van de gemeente Noordwijk. Deze commissie werd overbodig toen het woningbedrijf van de gemeente per 1 januari 1995 verzelfstandigd werd en het bedrijf overging in de Woningstichting Noordwijk, thans de Noordwijkse Woningstichting. De eerste aanzet tot de oprichting van de SHN werd gegeven in de vergadering van 18 december 1995. Bij de oprichtingsakte van 30 januari 1997 werd de SHN officieel een feit.

- *Doelstelling*

Het behartigen van de belangen van de huurders en bewoners van woningen van de Noordwijkse Woningstichting; het (doen) waarborgen van de rechtspositie van de huurders; het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

- *Inleiding*

Het vertrek van de heer C. van Dam per 1 januari en de heer S. Smeding in juni zorgde voor een onderbezetting in het bestuur.

Door het vertrek van deze heren is veel kennis en achtergrondinformatie, ter ondersteuning van het bestuurssecretariaat, verloren gegaan. Flexibele opvang in deze periode van andere bestuursleden mag zeker positief worden onderstreept.

De instroom van nieuwe bestuursleden zoals Mevrouw C. van Velzen, de heer A. Zoetemelk en Mevrouw C. van Vliet Vlieland heeft voor meer deskundigheid en een duidelijke taakomschrijving gezorgd. Ook de bereidheid van bestuursleden om scholingen van de Woonbond te volgen mag niet onvermeld blijven.

In 2012 stond het plan van aanpak energiebesparende maatregelen hoog op de agenda. Naast deskundigheidsbevordering voor het bestuur SHN op dit terrein is, op initiatief van de SHN, een werkgroep Energiebesparing Noordwijk opgezet.

Het doel hiervan is een duidelijk aanbod te doen aan de huurders van de NWS om energiekosten te verlagen. Merendeel van de NWS woningvoorraad kent namelijk een D- label of lager.

De 'relatie' met het management van de NWS heeft dit jaar voor het SHN bestuur een duidelijk dieptepunt gekend. Bij het geschil heeft de Woonbond als intermediair gefunctioneerd.

- *Samenstelling van het bestuur in alfabetische volgorde*

Mw. Tiny van Beelen – bestuurslid
Mw. Carry Cramer – voorzitter
Mw. Coby Dekker – bestuurslid
Dhr. Jaap van Duin – bestuurslid
Mw. Ria Duijndam – bestuurslid
Dhr. Otto Kol – penningmeester
Dhr. Sake Smeding – bestuurslid
Mw. Caro van Velzen – bestuurslid
Mw. Cora Vliet Vlieland – secretaris
Dhr. Otto Waakhuysen – bestuurslid
Dhr. Alexander Zoetemelk – bestuurslid

*) Dhr. Sake Smeding en Mw. Coby Dekker waren aftredend en hebben afscheid genomen van de SHN. Tijdens een gezamenlijke bijeenkomst op 8 december hebben wij hen bedankt voor hun inzet van de afgelopen jaren en een kleine blijk van waardering overhandigd.



De heer Sake Smeding ontbreekt op deze foto.

Overzicht behandelde onderwerpen 2012 in willekeurige volgorde

- Bestuursvergaderingen 2012

In 2012 was het bestuur van de SHN 12 keer bijeen voor overleg.

De gemiddelde bezetting bedroeg 81%. Door ziekte van enkele bestuursleden en vakanties buiten het zomerreces is de bezetting iets teruggelopen. Ook waren er 2 extra ingelaste bijeenkomsten noodzakelijk. Deze konden niet door alle bestuursleden worden bijgewoond.

- Beste Buur 2011

Op 6 maart vond de verkiezing van Beste Buur 2011 plaats. Er is geen onderscheid gemaakt tussen huurders van de NWS en mensen met een koop- of huurwoning. Evenals het jaar daarvoor werden er twee winnaars door het bestuur van de SHN uitgekozen. De prijzen gingen naar Stephan en Corina Hulsenbosch en Bram en Liesbeth van Tongeren. Door hun ondersteuning konden hun burens, na een nare periode, er weer bovenop krabbelen.

De winnaars kregen de prijs thuis uitgereikt. Het huisbezoek is heel goed gevallen en de genomineerden waren zeer verrast. De prijs bestond uit het beeldje het Reddertje, die symboliseert de hulp die je aan een ander geeft, en een diner bon. Voor de mensen die hun burens nomineerden was er een bloemetje. De pers heeft hier de nodige aandacht aan besteed.



- Energiebesparende maatregelen

De NWS en SHN hebben op 12 september 2012 afgesproken ernaar te streven een gezamenlijk gedragen energiebeleid op te stellen. In dit energiebeleidsplan spelen drie elementen een rol; een technisch-financiële analyse van de woningvoorraad, de mening van huurders en de rol van de gemeente.

SHN en NWS streven ernaar om in ongeveer vier maanden tijd tot een door beide partijen (eventueel mede ondertekend door de gemeente) onderschreven beleidsdocument of convenant te komen. Deze termijn is ingegeven door de wens, om ten opzichte van de eerder voorgenomen en gecommuniceerde aanpassingen van de woningen, zo weinig mogelijk vertraging op te lopen.

De SHN hield op 27 november 2012, in samenwerking met de NWS en de Woonbond, naar aanleiding van een uitgevoerde enquête, een bewonersavond om de geïnteresseerde huurders van Noordwijk te betrekken bij de plannen om energiezuinige maatregelen te treffen. Daar de drie partijen al een geruime tijd bezig zijn een pakket samen te stellen om de woningen van de NWS energiezuiniger te maken, kregen op deze avond de bewoners zicht op de plannen en de mogelijkheid vragen te stellen. De opkomst van de avond lag rond de 50 bewoners en gaf veel discussie in het gebouw van 't Trefpunt. Vanaf het openingswoord tot aan de afsluiting werd er hevig gesproken over de aanpak, het pakket en de kosten van deze maatregelen. Zo vroegen sommigen over de aanpak van vocht bij het energiezuiniger maken van de woningen en anderen waren meer geïnteresseerd wanneer hun woning aan de beurt was. Ook konden bewoners hun voorkeur uitspreken. Zo konden ze kiezen tussen de meer simpele oplossing (het isoleren van de spouwmuur) en de iets duurdere (zowel het isoleren van de spouwmuur als de daken en vloeren). Er kwam in de discussie naar voren dat mensen hun woning graag energiezuiniger zien, maar ook dat er wel moet worden gewogen wanneer dit in combinatie gaat met een eventuele huurverhoging. De meerderheid van de aanwezigen gaf aan 61% van de besparing als huurverhoging te zullen accepteren. Er kwam op de avond duidelijk naar voren dat de bewoners het liefst zien dat wanneer de maatregelen worden uitgevoerd dit in een keer gebeurt. Al met al een interessante avond die niet alleen voor de bewoners belangrijk was maar ook voor de SHN, Woonbond en de NWS.



- Huurverhoging 2012/2013

In het kader van de overlegwet heeft de SHN twee maal gekwalificeerd advies kunnen geven betreffende:

- Het instemmen met de huurverhoging van 2,3% voor inkomensgroepen beneden de € 43.000,- .
- Het instemmen, conform het regeerakkoord, voor huurders met een inkomen boven € 43.000,- een maximale huurstijging van 5% + inflatie (2,3%) toe te staan. Dit ter bevordering van de doorstroming op de huurmarkt.

Dit betekent dat de maximale huurverhoging per 1 juli 2012 voor huurders met een hoger inkomen in het niet geliberaliseerde segment, 7,3% bedraagt.

Op beide adviezen gaf de SHN een duidelijk onderbouwd **negatief advies**.

Het kenbaar maken van de huurverhoging aan de huurders in de termijn waarop de SHN procedureel kon reageren, is door het bestuur als zeer kwalijk ervaren. Het bestuur van de SHN betreurt ook de wijze waarop de NWS met haar huurders heeft gecommuniceerd.

Bij het geschil met de NWS heeft de Woonbond als intermediair gefunctioneerd.

Het opvragen van inkomensgegevens van de huurders, terwijl het wetsvoorstel nog niet goedgekeurd was, ziet het bestuur van de SHN als aantasting van de privacy.

De NWS heeft na het intrekken van de extra huurverhoging voor huurders met een inkomen boven de € 43.000,- alle opgevraagde gegevens vernietigd.

- Nieuwbouwplannen

Deze zijn geheel afhankelijk van de financiële positie van de NWS. De overheid en het slechte beleid van enkele woningstichtingen hebben ervoor gezorgd, dat er nauwelijks geld is om nieuw te bouwen. Een aantal plannen gaan dus niet door. De NWS bekijkt wat nog wel kan. De financiële stand van zaken is goed, waardoor de NWS de afgelopen jaren van het ministerie van BZK (daarvoor VROM) steeds de A-status krijgt. Dit betekent dat er voldoende vermogen is om aan de financiële verplichtingen te voldoen.

- Jaarverslag penningmeester

We kunnen stellen dat 2012 een bewogen jaar is geweest. Enkele bestuursleden traden af en gelukkig zijn er weer nieuwe mensen bereid gevonden hun plaats in te nemen. De bestuursleden hebben een aantal cursussen gevolgd om goed op de hoogte te zijn van alle nieuwe ontwikkelingen. Het volgen van cursussen, het inschakelen van de Woonbond bij diverse projecten, en de ondersteuning van een advocaat had de nodige financiële gevolgen. Het was een kostbaar jaar, maar expertise is heel belangrijk.

De NWS bood ons de benodigde financiële ondersteuning zodat wij onze kennis up to date konden houden en de benodigde expertise konden inhuren.

- Begroting NWS 2013

De begroting NWS voor 2013 moest worden bijgesteld omdat de overheid nieuwe eisen stelde. De SHN behandelt dit begin 2013.

- Contacten wijken c.q Bewonerscommissies

Contact met de bewoners / huurders van de NWS staat hoog in het vaandel van de SHN. Gelet de overlegwet is de taak en functie van de SHN veranderd. De persoonlijk contacten met de ruim 2200 huureenheden worden vertaald naar wijkinformatie met het streven naar wijkvertegenwoordiging. Deze kennis wordt door de SHN gebruikt bij gevraagd en ongevraagd advies richting NWS. Ook zijn er afspraken gemaakt dat de bewonerscommissies onder de vlag van de SHN opereren. Een goed voorbeeld hiervan is de bewonerscommissie in de wijk Boechorst. Bestuurslid Waakhuysen treedt op als vertegenwoordiger van deze wijk en informeert het bestuur over het wel en wee.

De bewonerscommissie komt regelmatig bijeen. Het streven is om ook in andere wijken / complexen tot een vergelijkbare bewonersvertegenwoordiging te komen. Het is echter niet eenvoudig dit van de grond te krijgen.

- Woonbond

Stichting Huurdersbelangen Noordwijk is lid van de Woonbond, de landelijke organisatie voor de huurdersparticipatie 's in Nederland. Ook huurders kunnen persoonlijk lid zijn van de Woonbond. Omdat de leden van de SHN niet alles weten over alle zaken aangaande huren en vaak juridische zaken, is dit een bron van informatie en advies.

Een aantal leden van de SHN namen in 2012 aan cursussen deel, waaronder "Leefbaarheid" en "Energiebesparing".

Naast de cursussen adviseerde de Woonbond ons een aantal keren rond de jaarlijkse huurverhoging, zoals bescherming van de privacy van huurders bij het opvragen bij de belastingdienst van huishoudgegevens door de verhuurder. Gelukkig is deze aantasting van de privacy vernietigd op last van Raad van State.

De Woonbond informeerde naast de SHN, ook de NWS over energiebesparende maatregelen. Wat zijn de mogelijkheden en wat wil de huurder. Dit resulteerde in een informatieavond voor de huurders over energiebesparing in het Trefpunt.

- Website

Medio 2012 moest het bestuur constateren dat de website www.shn-online.nl onvoldoende mogelijkheden bood om haar huurders te informeren. Besloten werd tot het opzetten van een nieuwe website, waarbij de huurder beter wordt geïnformeerd over het "doen en laten" van de SHN, en over zaken die actueel en van groot belang zijn. Via de nieuwe website kunnen de huurders ook communiceren met de SHN. De website wordt in de loop van 2013 geactiveerd. Naast de website zijn een Facebook en Twitterpagina aangemaakt om de huurders en andere geïnteresseerden snel te informeren.

- Akkoord Stille Zuie

Onder het toezicht van huurders en de Stichting Huurdersbelangen Noordwijk hebben wethouder Leendert de Lange van de gemeente Noordwijk en directeur-bestuurder Auke Uilkema van de Noordwijkse Woningstichting (NWS) op 28 juni 2012 de overeenkomsten getekend voor de levering van negen huizen aan het Stille Zuie aan de gemeente.

Deze ondertekening markeert het einde van een lang onderhandelingsproces, waarin zowel met de belangen van de NWS, als die van de huidige bewoners van de woningen, rekening is gehouden. De verkoop werd mogelijk door het beschikbaar komen van vervangende woonruimte op het Witte Mavo terrein. De gemeente Noordwijk gaat het gebied rond het Stille Zuie herontwikkelen. Met deze transactie krijgt de NWS twee extra woningen bij haar voorraad.

Om de woningen te kunnen verkopen aan de gemeente is vrijwillige verhuizing van de huidige bewoners naar een nieuwe locatie noodzakelijk. Met grote betrokkenheid en deskundigheid heeft de Stichting Huurdersbelangen Noordwijk hierbij een bemiddelende rol gespeeld. Na een lange periode van onduidelijkheid is er voor een aantal bewoners uit het Stille Zuie eindelijk helderheid gekomen hoe, op welke wijze, wanneer en waar ze naar toe gaan. Met de bewoners is in nu overeengekomen dat zij bij het gereedkomen van de nieuwbouwwoningen op de locatie Witte Mavo, met behoud van hun huidige huur, verhuizen naar één van deze woningen. Er is een afspraak gemaakt dat bij vertrek de woningen van het Stille Zuie onmiddellijk gesloopt worden. De vrijgekomen grond dient dan tijdelijk als parkeerruimte.

- Strategisch voorraadbeleid

Het Strategisch Voorraadbeleid NWS 2011 – 2015 stond, ook dit jaar, weer hoog op de agenda. Wat is de woningvoorraad van de NWS voor nu en voor de toekomst. Het bestuur is nog steeds zeer bezorgd over de huidige huurvoorraad en het ingezette beleid. De verkoop van een deel van de huurvoorraad om nieuw te kunnen bouwen geeft heel veel vraagtekens. De NWS heeft laten weten dat zij de zorg, die de SHN heeft geuit, deelt. Het bestuur SHN blijft op dit onderdeel alert.

- Raad van Commissarissen

Met de door de SHN voorgedragen kandidaten wordt periodiek overleg gevoerd. Over diverse onderwerpen is met hen van gedachten gewisseld. Het bestuur hecht veel waarde aan dit soort contacten omdat er open en eerlijk gesproken kan worden. Het bestuur is akkoord met de herbenoeming van dhr. Van Mierlo per 1 mei 2012.

- Begroting SHN 2013

Vanaf 2013 zal meer gestuurd worden op een projectmatige begroting. Na bespreking binnen het bestuur van de SHN heeft de penningmeester hem inhoudelijk nog wat aangepast, waarna het bestuur deze begroting heeft goedgekeurd met dankzegging aan de penningmeester.

- Woonruimte-verdeelsysteem

Er komt een nieuw woonruimte verdeelsysteem. Sinds de aansluiting van de gemeente Alphen aan de Rijn, Nieuwkoop en Rijnwoude bij Holland Rijnland zijn er twee woonruimte-verdeelsystemen in de regio. Woonzicht en de Woonmarkt Rijnstreek. Omdat beide systemen van woningtoewijzing verschillend zijn, komt er voor de ingeschrevenen van Woonzicht een overgangsregeling. De SHN vindt dat onze huurders in het nieuwe systeem benadeeld worden. Wanneer het nieuwe woonruimte verdeelsysteem in werking kan treden, is nog niet duidelijk. Het roept in de regio de nodige weerstand op.

- Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn:

De SHN participeert sinds mei 2011 in de Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn. Deze raad is een gemeentelijke adviescommissie die gevraagd en ongevraagd adviseert op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Het afgelopen jaar zijn diverse adviezen gegeven over o.a. het WMO 4-jarenplan, de nota woonruimteverdeling en de nota woonzorgzones.

Samenwerking SHN-NWS

- Vergaderingen 2012

In 2012 is er 6 keer een overleg met de NWS geweest.

De gemiddelde bezetting bedroeg 75,6%. Door ziekte van enkele bestuursleden en vakanties buiten het zomerreces is de bezetting iets teruggelopen.

De SHN kan terugzien op een roerig jaar waarin heel wat van de bestuursleden werd gevraagd. Meedoen en meedenken in beleidsplannen van te realiseren nieuwbouw, grootonderhoud, energiebesparende maatregelen, programma van eisen, Stille Zuie, KWH-label en niet te vergeten de huurverhoging en liberalisering van de woningen. De woningmarkt is heel erg aan het veranderen en vraagt de nodige aanpassingen.

- Overleg Raad van Commissarissen

Een keer per jaar voert het Bestuur SHN een stakeholder- overleg met de Raad van Commissarissen. In 2012 vond een dergelijke bijeenkomst plaats op 15 maart.

Bovendien een prima gelegenheid om het jaarverslag SHN te presenteren en een vooruitblik van het komende jaar te geven. Gesprekspunten zijn: het Woonmanifest, Huurbeleid, Samenwerking SHN – NWS, energiebesparende maatregelen. Het gesprek wordt door de partijen als nuttig ervaren. Indien noodzakelijk kan altijd door partijen een extra overleg gearrangeerd worden.

Ook Dhr. Van Lente is vooruitlopend op zijn benoeming tot nieuwe commissaris aanwezig.

Met de door de SHN voorgedragen kandidaten wordt periodiek overleg gevoerd.

Over diverse onderwerpen is met hen van gedachten gewisseld. Het bestuur hecht veel waarde aan dit soort contacten, omdat er vrij gesproken kan worden.

Het bestuur van de SHN gaat akkoord met de herbenoeming van dhr. Van Mierlo per 1 mei 2012.

Dhr. Van Mierlo bedankt de SHN voor het in hem gestelde vertrouwen.

Besproken is o.m. het Woonmanifest, Jaarverslag SHN, Huurbeleid, Samenwerking SHN – NWS en de energiebesparende maatregelen. Het gesprek wordt door de partijen als nuttig ervaren.

- Huurverhogingen 2012/2013

De plannen van de minister om de woningmarkt te herstructureren heeft de nodige financiële consequenties voor huurders. Maatregelen om de doorstroming te bevorderen zijn onvoldoende. Een aantal huurders staat met de rug tegen de muur en heeft geen alternatief. Ook de aantasting van de privacy komt in het geding. Nauwlettend volgen wij de plannen van de overheid op dit gebied.

-Strategisch voorraadbeleid

Het Strategisch Voorraadbeleid NWS 2011 – 2015 stond, ook dit jaar, weer hoog op de agenda bij het overleg tussen SHN en NWS. Wat is de woningvoorraad van de NWS voor nu en voor de toekomst. Het bestuur is nog steeds zeer bezorgd over de huurvoorraad en het ingezette beleid.

De verkoop van een deel van de huurvoorraad om nieuw te kunnen bouwen, geeft heel veel vraagtekens. De NWS heeft laten weten dat zij de zorg, die de SHN heeft geuit, deelt. Het bestuur SHN blijft op dit onderdeel zeker alert.

- Advisering NWS in kader overlegwet/ afspraken

- Adviesaanvraag Huurverhoging 2013

- Strategisch voorraad beleid

- Adviesaanvraag Vaststellingsovereenkomst

- Energiebesparende maatregelen

NWS en SHN hebben op 12 september 2012 afgesproken ernaar te streven een gezamenlijk gedragen energiebeleid op te stellen. In dit energiebeleidsplan spelen drie elementen een rol; een technisch-financiële analyse van de woningvoorraad, de mening van huurders en de rol van de gemeente.

De huurders hebben via een enquête formulier hun wensen kenbaar kunnen maken en daaropvolgend is er een informatieavond energiebeleid gehouden. De voorkeur van de huurders gaat uit naar het in één keer aanpassen van de woning.

- Stille Zuie

De ondertekening van de overeenkomst met de gemeente markeert het einde van een lang onderhandelingsproces, waarin zowel met de belangen van de NWS, als die van de huidige bewoners van de woningen, rekening is gehouden. De verkoop werd mogelijk door het beschikbaar komen van vervangende woonruimte op het Witte Mavo terrein. De gemeente Noordwijk gaat het gebied rond het Stille Zuie herontwikkelen. Met deze transactie krijgt de NWS twee extra woningen bij haar voorraad.

- Plan van eisen

Er is, in samenwerking met de SHN, een plan van eisen opgesteld. Hierin staat omschreven waaraan de huurder en verhuurder moeten voldoen bij oplevering van een woning.

Regionale Samenwerking

- Stichting Regionaal Huurdersoverleg

Het doel van deze organisatie is het behartigen van de belangen van huurdersorganisaties in de regio Holland Rijnland. De plannen zijn om de omvang van de regio uit te breiden. Dit heeft de nodige consequenties voor het woonruimte-verdeelsysteem en is niet gunstig voor de regio Bollenstreek. Via de SRH volgen wij dit nauwlettend.

Vooruitzicht activiteiten 2013

- Energiebesparende maatregelen

Evenals in 2012 zal het bestuur zich ook in 2013 actief inzetten voor energiebesparende maatregelen. Energie wordt een steeds belangrijker onderdeel van de woonlasten en heeft daarom hoge prioriteit.

- Contacten achterban

In 2013 zullen de huurders te maken krijgen met energiebesparende maatregelen voor hun woning. De SHN wil de huurders zo goed mogelijk informeren en zal behalve het organiseren van een bijeenkomst de nodige ondersteuning geven bij de keuze hierin. Ook wil het bestuur wijkverenigingen benaderen.

- Bewonerscommissies

Het is niet eenvoudig om huurders te bewegen een bewonerscommissie op te zetten. Er moet nog veel werk verricht worden op dit gebied en gaan dit ook zeker voortzetten.

- Leefomgeving

De leefomgeving wordt steeds belangrijker. Een aantal huurder hebben te maken met overlast. De SHN doet wat in haar vermogen ligt om een bijdrage te leveren aan het beperken van overlast. Gezocht wordt naar maatregelen om woongenot te waarborgen.

- Scholing

De bestuursleden laten zich ook dit jaar scholen en in het bijzonder op het gebied van energiebesparende maatregelen. De Woonbond biedt enkele zeer geschikte cursussen aan. Enkele bestuursleden gaan deze volgen.

- Herstructurering overleg NWS versus SHN

De SHN is een van de belangrijkste stakeholders (overlegpartner) en treedt op als vertegenwoordiger van alle huurders van de NWS. Het overleg met de NWS is aangepast. Er wordt meer over beleidsmatige zaken gesproken. De wijziging houdt in dat er nog meer over volkshuisvestelijke zaken van de gedachten gewisseld zal worden en zo mogelijk overeenstemming wordt bereikt.

- Tot Slot

Het bestuur wil veel tot stand brengen en de belangen van de huurders zo goed als mogelijk is behartigen en vertegenwoordigen. Realisatie van dit alles kan alleen geschieden als voldoende huurders zich als vrijwilliger in willen zetten om mee te helpen de gestelde doelen te bereiken. Het inzetten kan als bestuurslid, lid van een werkgroep of als een lid van een bewonersvertegenwoordiging.

Bestuur SHN